



Docet-Lector

Via Verdi, 35 - 27010 Albuzzano (PV)

Tel: 0382.484165 Fax: 0382.481021 E-mail: info@docet-lector.com

GENNAIO 2002

CONDIZIONI CONTRATTUALI FORNITURA SERVIZIO ASSISTENZA PRODOTTI FUORI GARANZIA

- 1) I prodotti per la riparazione per i marchi Docet e Lector devono essere consegnati presso il laboratorio Docet-Lector in Via Cairoli,202/ Albuzzano (PV) tramite: consegna personale del proprietario dell'apparecchio o da terzi come corriere incaricato dal mittente in porto franco e con assicurazione contro danneggiamenti causati dal trasporto.
La Docet-Lector non si ritiene responsabile per danneggiamenti furti/smarrimenti causati dal trasportatore-corriere o di chi ha effettuato il trasporto.
- 2) I prodotti risultati manomessi dalla costruzione originale modificati nelle parti interne elettriche, elettroniche e meccaniche non saranno riparati, verranno rifiutati, il costo del preventivo fisso non negoziabile è di 50 euro; è possibile in alternativa concordare i tempi e le modalità affinché si recuperino, si ricostruiscano e si restaurino le parti originali, è preferibile richiedere il preventivo dei costi ed accettare incondizionatamente i tempi di attesa.
- 3) Le riparazioni si pagano in contanti-euro al ritiro o da anticipare, nessun altro pagamento è accettato.
- 4) La Docet-Lector non effettua nessuna spedizione di ritorno in contrassegno postale o per corriere.
- 5) Il ritiro deve essere effettuato personalmente (mittente proprietario dell'apparecchio) se venisse incaricato un corriere di fiducia oppure una terza persona, è richiesta la delega per il ritiro con allegata la fotocopia della carta d'identità del mittente proprietario dell'apparecchio. La spedizione tramite corriere incaricato dal mittente dovrà rispettare e garantire alla Docet-Lector queste condizioni: PORTO FRANCO ed ASSICURAZIONE DEL VALORE CORRISPONDENTE AL PRODOTTO CONTRO I DANNI DI TRASPORTO e Furto/smarrimento del collo.
La Docet-Lector non si ritiene responsabile per danneggiamenti/furti/smarrimenti causati dal trasportatore o di chi effettuerà il trasporto.
- 6) Il ritiro è da effettuarsi su appuntamento e comunque nei giorni lavorativi di Martedì-Mercoledì-Giovedì. L'appuntamento è concordato con una semplice telefonata al numero 0382-484165. Non si riceve il sabato ed i festivi.
- 7) Le riparazioni sono garantite nei termini che la legge europea prevede e recepite dallo Stato Italiano.
- 8) Le presenti condizioni contrattuali di servizio assistenza sono automaticamente accettate dal Cliente al momento della ricezione nel nostro laboratorio dell'apparecchiatura da controllare / preventivare / riparare.
- 9) Foro competente: Milano.
- 10) Le norme esposte sono valide anche per i laboratori esterni convenzionati con Docet-Lector.

COME GESTIRE LA RIPARAZIONE:

Indicare chiaramente l'indirizzo per la consegna e/o spedizione da effettuare esclusivamente in PORTO FRANCO:

Docet-Lector
Via Cairoli,202
27010 Albuzzano (PV)

Indicare sulla lettera accompagnatoria:

- 1a) Nome e Cognome
- 2a) Indirizzo completo (Via, Piazza,Viale ecc / numero civico)
- 3a) CAP / Località /Città/ Provincia
- 4a) Numero di telefono Fisso / Cellulare / FAX
- 5a) Indirizzo E-MAIL
- 6a) Codice Fiscale e firma in calce

RELATIVO ALL'APPARECCHIO:

- 7a) modello/sigla e numero di matricola dell'apparecchio, elenco accessori forniti es.telecomando, cordone alimentazione...
- 8a) Descrizione (la più dettagliata possibile) del guasto/difetto riscontrato.

Rammentiamo che mancando le informazioni necessarie per diagnosticare il guasto, registrare e gestire l'utente (mancanza di codice fiscale ecc) i tempi si dilateranno causando ritardi nella riconsegna del prodotto in riparazione.

Questo foglio informativo è pubblicato sui siti: www.docethifi.com e www.docet-lector.com inoltre viene spedito ai Clienti